

\*\*\*\*\*

“불평은 문제로 다루어질 것이 아니라 지역사회를 위하여 향상된 서비스를 제공하도록 하는 긍정적인 기회로 보아야 한다.”

\*\*\*\*\*

자세한 사항은 가정문제 고충 상담실로 전화하여 문의하시기 바랍니다. 전화 한 통이면 바로 연결됩니다.

음성: (651) 643-2514  
무료장거리: 1-888-234-4939

\*\*\*\*\*

사명 선언서:

공립 및 사립기관이나 단체에 의한 어린이 배치 과정에서 어린이 및 가정법의 보호 강령 실천.

State of Minnesota  
**Office of Ombudsman for Families**  
1450 Energy Park Dr., Suite 106  
St. Paul, MN 55108-5227  
(651) 643-2514



미네소타 주

가정문제  
고충  
상담실

아시안계 어린이 및  
가정을 위한 서비스

주정부 독립 기관

Korean

## 가정문제 고충 상담실이란?

가정문제 고충 상담실은 사회봉사기관의 서비스 과정 중 부적당한 대우를 받은 가정들의 요구에 따라, 1991 년에 미네소타 주의회에 의해서 세워졌습니다.

가정문제 고충 상담실의 주요 목적은 어린이 및 가정보호와 관련된 모든 법을 문화적으로 적합한 방법에 따라 적용하며, 각종 결정이 미네소타 주의 소수민족 자녀 보호법을 준수하여 시행되도록 하는 것입니다.

## 고충 상담원의 역할은?

고충 상담원은 독립성의 비편파적을 띠는 성격으로서 다음과 같은 일을 합니다.

- 정부기관에 대한 주민들의 불평사항을 접수
- 관련된 모든 정보를 열람할 수 있는 권한 보유
- 불평사항을 시정하기 위한 권고;
- 보고서 작성

## 가정문제 고충 상담실 대상자는?

특정 기관, 시설 또는 프로그램의 조치와 관련하여 부모, 조부모, 친척, 양부모, 사회복지사, 교사, 치료사, 서비스 제공자, 커뮤니티 단체 등을 포함, 누구나 불평사항을 제기할 수 있습니다.

## 보고 시기는?

정부 기관, 시설 또는 프로그램 등의 조치가 다음에 해당된다고 판단되는 경우 연락:

- 법이나 규정에 위배된다
- 비합리적, 불공정 대우 및 강압적
- 어린이의 학대, 방치 초래
- 어린이의 권리 보호 무시
- 해당 설명이 분명하지 않거나 부적절하다.

영려사항이나 불평사항에 대하여 전화로 보고 시 고충 상담원은 다음과 같은 정보가 필요합니다.

- 상황 배경의 설명
- 보고 작성인의 성명, 주소 및 전화번호
- 해당 보고사건과 관련 어린이의 성명 및 생년월일
- 담당 사회복지사 및 기타 관련 담당자의 성명

모든 정보는 기밀이 유지됩니다.

## 아시안계 가정문제 고충 상담원 서비스의 대상자는?

아시안계 가정문제 고충 상담원은 18 세 미만의 아시안계 자녀가 있는 모든 가정에 대하여 서비스를 제공합니다. 필요할 경우 요청에 따라 통역관이 제공됩니다.

## 가정문제 고충 상담실의 연락처는?

가정문제 고충 상담실은 월요일부터 금요일까지 매일 오전 8 시 30 분에서 오후 4 시 30 분까지 질문과 신고사항을 접수합니다.

다음의 연락처로 전화나 서신 또는 팩스를 보내시면 됩니다.

State of Minnesota  
**Office of Ombudsman for Families**  
1450 Energy Park Drive, Suite 106  
St. Paul, MN 55108-5227  
**Attention:** Ombudsman for Asian-Pacific Families

음성전화: (651) 643-2514  
장거리 무료 전화: 1-888-234-4939  
팩스: (651) 643-2539